



MT 2025 V2 Webclient Infocenter

Referenten:

Volker Springsguth - Jürgen Hasselberg – Florian Lang
Berater / Projektleiter

volker.springsguth@ametras.com - juergen.hasselberg@ametras.com – florian.lang@ametras.com

Fon: +49 175 7178 547

+49 170 5765 557

+49 170 5765 564



Agenda

Die neue innovative Oberfläche

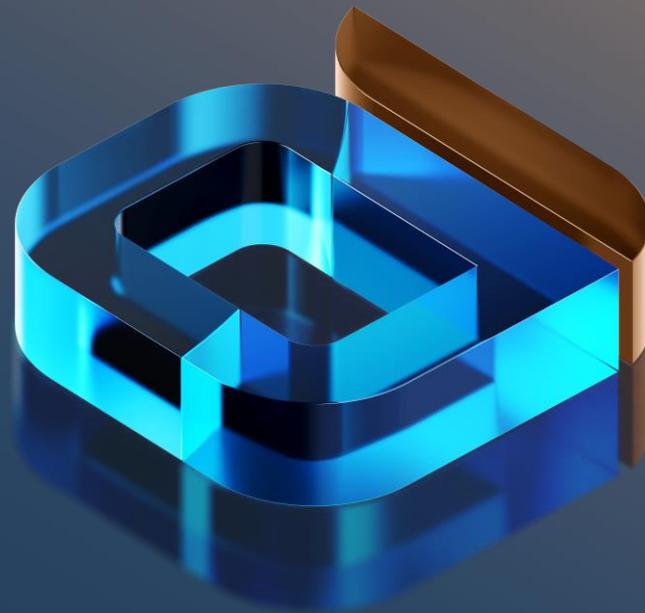
Grundfunktion

Terminplanung

Reklamationsvorerfassung

Ausblick

Die neue innovative Oberfläche

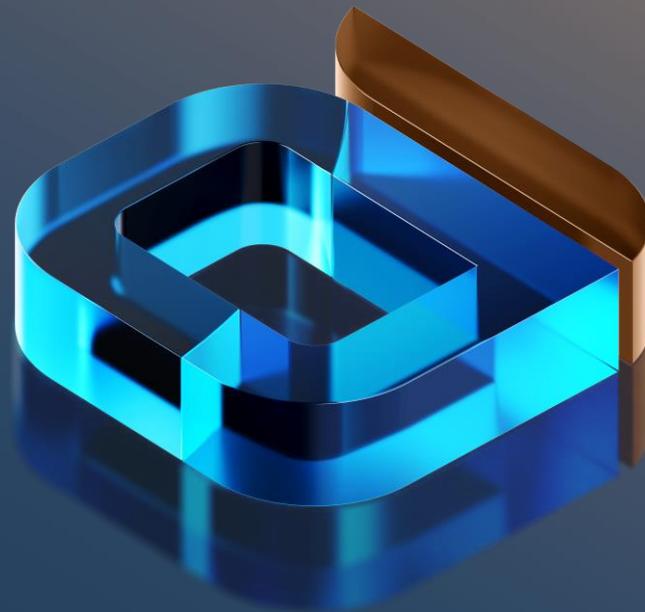


Die neue innovative Oberfläche

- + Leichte Bedienbarkeit
- + Geringe bis keine Einarbeitungszeit neuer Mitarbeiter
- + Plattformunabhängig
- + Stetige Weiterentwicklung
- + Funktionen: Terminplanung und Rekl-Vorerfassung
- + Agent One (inkl. Kontakthistorie)
- + Geplante Erweiterung: CTI-Anbindung

Infocenter im Webclient

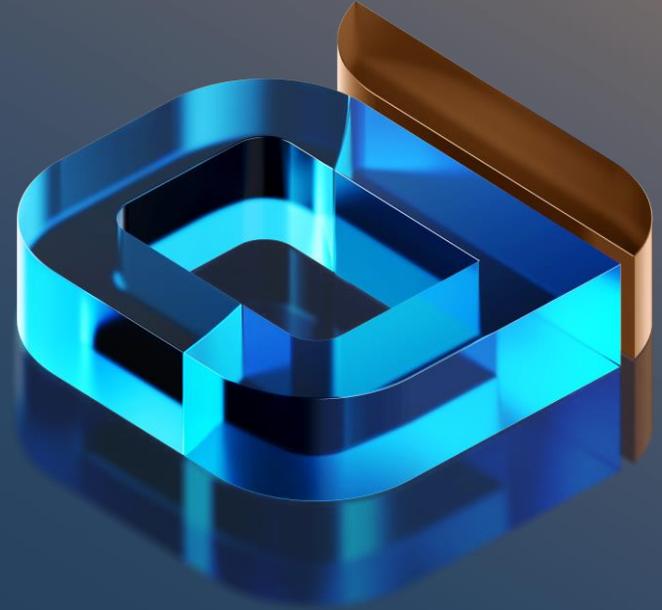
Grundfunktion



Grundfunktion

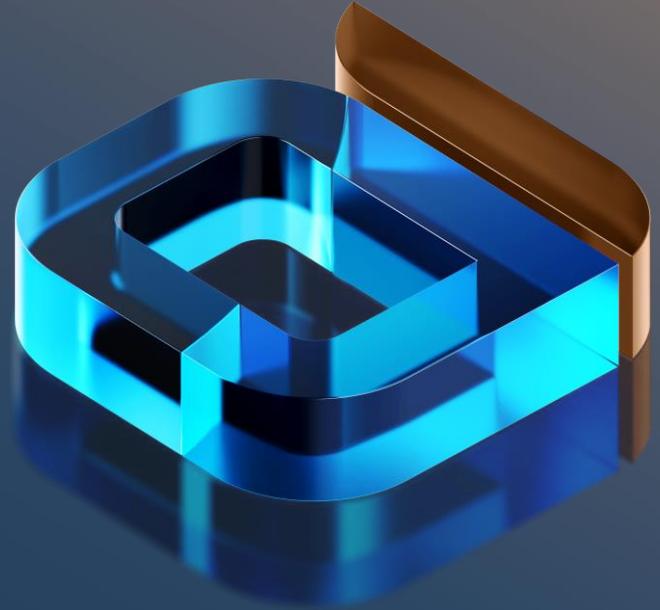
- + Kundensuche
- + Übersicht aller Aufträge mit Statusübersicht
- + Funktionen wie Spalte anheften, filtern, gruppieren und Statusfilter
- + Individuelle Benutzereinstellungen

Infocenter im Webclient
Terminplanung



- + Automatische Terminsuche
- + Terminsuche nach Zeitfenstern
- + Terminverschiebung
- + Parkfunktion
- + Terminbestätigung

Infocenter im Webclient
Reklamationsvorerfassung



- + Reklamationsvorerfassung analog DI1600
- + Hinzufügen von bis zu 10 Fotos
- + Fotos sind editierbar
- + Fotos sind der Reklamationsposition zugeordnet und werden bei einer Rekla-Bestellung mit an den Lieferanten geschickt

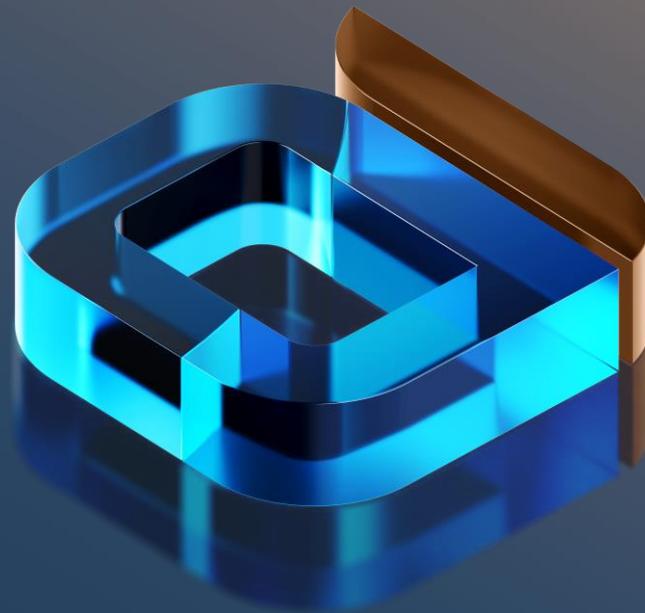
Infocenter im Webclient

Ausblick



- + Infocenter für Lagerbestellungen
- + Infocenter für Barverkäufe
- + Reklamationsvorerfassung für Lagerbestellungen inkl. Fotos
- + Terminüberwachung
- + ... Galerie, Anbindung Archiv, Artikelauskunft, Bestandsauskunft, usw.

Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit





SOFTWARELÖSUNGEN
FÜR BRANCHENPROFIS

