



# Die Ausliefer-App mit integriertem Bezahlungssystem

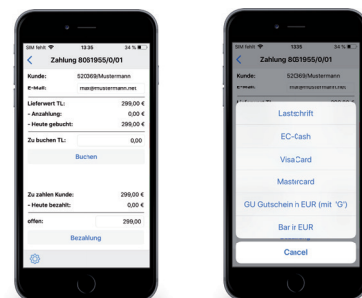
Das mobile Multitalent für die perfekte Tourenabwicklung

Mit der Ausliefer-App haben wir eine Lösung auf den Markt gebracht, die in der Kombination mobile Tourenabwicklung + mobile Bezahlung einzigartig ist.

Die all-in-one-Lösung kann an jedes ERP-System angebunden werden und vereint die Vorteile eines mobilen Navigations- und Informationssystems mit den Annehmlichkeiten

einer direkten, einfachen und sicheren Vor-Ort-Bezahlung beim Kunden. Ihr Ausliefermonteur kann mit der AMETRAS-Lösung alle Arbeitsschritte über ein Smartphone bzw. Tablet tätigen.

Das in die Ausliefer-App integrierte Bezahlungssystem basiert auf einer Verknüpfung zwischen der App und einem kleinen mPOS-Gerät. Mithilfe der




App sieht der Ausliefermonteur auf einen Blick, welche Summe der Kunde noch zu begleichen hat und kann die Bezahlung veranlassen.

Ihr Kunde hat die Möglichkeit bar, per Maestro-PIN, per Kreditkarte (Visa oder MasterCard) oder per Lastschrift zu bezahlen. Die Unterschrift für eine Lastschriftzahlung wird vom Kunden direkt in der APP vorgenommen.


## Die Funktionen im Überblick:

### Synchronisation




Zu jedem Zeitpunkt stehen dem Anwender aktuelle Daten zur Verfügung. Die Tourenplanung ist immer mit dem Monteur online verbunden.

### Reklamationsmanagement




Der Monteur meldet mit der APP eine Reklamation inkl. Fotos. Die Zentrale bekommt die Reklamationsvorerfassung direkt auf den Bildschirm. Fotos können sofort eingesehen und weiter bearbeitet werden.

### Navigieren




Das integrierte Navigationssystem bringt Ihre Fahrer sicher ans Ziel. Staumeldungen ermöglichen ein frühzeitiges Umfahren.

### Dokumentieren




Zusätzlich zu Reklamationen können auch einwandfreie Lieferungen mit Fotos dokumentiert und im jeweiligen Auftrag gespeichert werden.

### Telefonieren




Alle relevanten Telefonnummern zum Auftrag stehen zur Verfügung. Mit einem Fingertipp kann der Anruf gestartet werden.

### Kassieren




Ihre Kunden wählen zwischen Barzahlung, EC- oder Kreditkartenzahlung (per Lastschrift und/oder PIN). Ermöglicht wird die Bezahlung mit Karte über einen mobilen Kartenleser (Anschluss via Bluetooth).

### Spezifische Abnahmeprotokolle



Abnahmeprotokolle können frei definiert werden. Diese können z. B. nach Warengruppen unterschiedliche Inhalte haben.

### Zeitmanagement



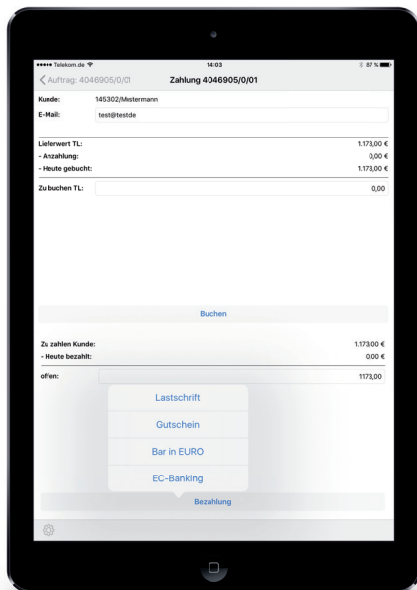
Durch die Integration in die jeweilige Tourenplanungssoftware ist für die Zentrale jederzeit erkennbar ob eine Tour in der geplanten Zeit liegt, oder ob es Verspätung gibt. Damit kann von der Zentrale sofort auf Verzug reagiert werden.

# Ihre Vorteile

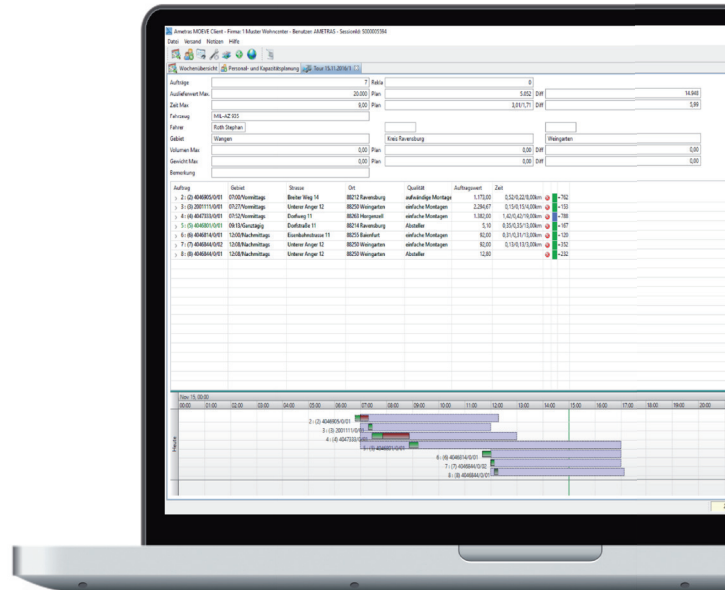
- + Zentrales Steuern und kurze Reaktionszeiten:  
Das Auslieferungspersonal ist jederzeit auf dem aktuellen Stand. Eine kurzfristige Umplanung ist möglich.
- + Einfache und sichere Vor-Ort-Bezahlung direkt nach Auslieferung. Bar- und Kartenzahlung möglich.
- + Die Monteure haben jederzeit die Möglichkeit über die APP einen „Kassensturz“ abzufragen.
- + Zeitnahes Reklamationsmanagement durch Vor-Ort-Erfassung und unmittelbare Übertragung in die Zentrale.
- + Automatische Ausliefererrückmeldung – just in time.  
Zeitliche Abweichungen werden in der Zentrale sofort erkannt. Kunden können informiert und Touren umgeplant werden.
- + Native Performance für iOS und Android,  
92% Marktabdeckung (Stand 02/16)
- + Senkung der administrativen Kosten (Personal, Telefon).



Die App kann an jedes beliebige Tourenplanungssystem angebunden werden.



Durch das Responsive Design ist die Auslieferung-App für alle Bildschirmgrößen optimiert.



## Ihr Ansprechpartner

**David Locherer**  
Fon +49 751 5685-127  
Fax +49 751 5685-180

david.locherer@ametras.com  
www.ametras.com



**AMETRAS itec GmbH**  
Eisenbahnstraße 11  
88255 Baienfurt

