



# Process Performance Indikatoren (PPIs) in Logistik & SCM

## Logistikprozesse

Wichtige Parameter der Prozesseffizienz sind Prozesszeit, Termintreue, Prozessqualität und Prozesskosten.

Wir haben fünf PPIs zusammengestellt, die für die Entscheidungsfindung in Logistikprozessen besondere Bedeutung haben.



### LAGERBESTANDSGENAUIGKEIT

**Ziel** | Vermeiden von Abweichungen zwischen den elektronisch erfassten und dem tatsächlichen, physischen Lagerbestand



### GESAMTANZAHL DER SENDUNGEN

**Ziel** | Bei steigender Quantität hohe Qualitätsstandards einhalten



### LAGER-, TRANSPORT- & LIEFERKOSTEN

**Ziel** | Kosten senken, die bei der Abwicklung eines Auftrags von der Annahme bis zum Abschluss anfallen, i. d. R.: Auftragsabwicklung, Verwaltung, Lagerhaltung und die eigentlichen Transportkosten.

### AUTOMATISIERUNGSRATE

**Ziel** | Höherer Grad an Automatisierung



### „ON-TIME SHIPPING“ RATE/ „ON-TIME DELIVERY“ RATE

**Ziel** | Verbesserung des Verhältnisses von Aufträgen, welche spätestens an dem geforderten Versandtag abgeschickt/ geliefert werden



### „PERFEKTE BESTELLRATE“/ „PERFECT ORDER RATE“

**Ziel** | Erhöhung der Effizienz des Supply-Chain-Managements durch Erhöhung des prozentualen Anteils der Aufträge, welche ohne jegliche Zwischenfälle angenommen, bearbeitet und erfolgreich ausgeführt werden.

