

TOURNÉE DE MAINTENANCE DOCUMENTOR 2011

Des prix garantis pour toutes les commandes passées jusqu'au 15/10/2011

NOS PROMESSES DE SERVICES

SERVICE & ASSISTANCE

Nous intervenons chez les clients dans les plus brefs délais. Nous mettons tout en œuvre pour le faire à la date souhaitée mais il peut arriver, en fonction de la charge de travail et/ou pour des raisons liées au planning de la tournée, que nous vous proposons une autre date. Deux semaines au plus tard après vous être inscrit, vous recevrez une confirmation de rendez-vous.

Votre interlocuteur auprès d'AMETRAS nobab et coordonnateur pour l'intervention sur les systèmes Documentor est :

Timo Hermann
timo.hermann@ametas.com
+49 (0) 151 55035931

Commander immédiatement et confortablement en ligne :
www.ametas.com/servicetour2011

Ametras nobab GmbH
Steinbeisstraße 13
70825 Korntal
Allemagne

Téléphone +49 (0) 711 860368-0
Télécopieur +49 (0) 711 860368-50
documentorservicetour2011@ametas.com
www.ametas.com

PRODUCTIVITÉ ASSURÉE



TOURNÉE DE MAINTENANCE DOCUMENTOR 2011

Assurez-vous dès aujourd'hui de la capacité fonctionnelle de votre système Documentor à des prix fixes, frais annexes compris (dépenses pour déplacements et autres par exemple) !

TOURNÉE DE MAINTENANCE DOCUMENTOR 2011

Des prix garantis pour toutes les commandes passées jusqu'au 15/10/2011

NOS PROMESSES DE SERVICES

Commander immédiatement et confortablement en ligne :
www.ametras.com/servicetour2011

La maintenance de serveurs par AMETRAS nobab :

- + Examen visuel extérieur et intérieur afin de détecter toute détérioration du serveur
- + Nettoyage complet du serveur
- + Remplacement des pièces d'usure défectueuses (ventilateurs, disques durs)*
- + Analyse des performances du serveur, contrôle fonctionnel des principaux services
- + Contrôle de la configuration et de la taille des bases de données
- + Vérification de la place sur le disque dur y compris du RAID Controller et optimisation de l'exploitation de l'espace en mémoire
- + Contrôle fonctionnel de l'alimentation ininterrompue en courant
- + Élaboration d'un rapport de contrôle
- + Contrôle de la climatisation dans l'armoire du serveur s'il y en a une

Forfait de 559,00 €* seulement par serveur

* Prix valable durant les heures d'ouverture habituelles des bureaux. Des rendez-vous en dehors de ces horaires sont possibles contre versement d'un supplément. Les forfaits ne comprennent pas les outils utilisés pour le montage tels que plateformes élévatoires, élévateurs ou chariots à fourche, qui doivent donc être fournis par le client. Les frais de matériel (hardware) ainsi que les pièces détachées sont facturés séparément. Une maintenance des caméras à un prix intéressant peut être également commandée en combinaison avec une maintenance des serveurs (pages 04 - 05). Tous les prix indiqués s'entendent hors T.V.A. légale.



PRODUCTIVITÉ ASSURÉE



MAINTENANCE DE SERVEURS DOCUMENTOR

TOURNÉE DE MAINTENANCE DOCUMENTOR 2011

Des prix garantis pour toutes les commandes passées jusqu'au 15/10/2011

NOS PROMESSES DE SERVICES

PRODUCTIVITÉ ASSURÉE



La maintenance de caméras par AMETRAS nobab :

- + Examen visuel de toutes les caméras AMETRAS nobab installées
- + Contrôle fonctionnel de l'ensemble des caméras
- + Nettoyage externe du boîtier de la caméra
- + Ajustage des caméras dérégées, mise au point comprise
- + Contrôle final de toutes les caméras sur les serveurs Documentor
- + Remplacement des caméras défectueuses*
- + Équipement avec photos de référence

14,50 €* seulement par caméra

* Prix valable durant les heures d'ouverture habituelles des bureaux. Des rendez-vous en dehors de ces horaires sont possibles contre versement d'un supplément. Une maintenance de la caméra ne peut être commandée qu'en liaison avec une maintenance du serveur. Les forfaits ne comprennent pas les outils utilisés pour le montage tels que plate-formes élévatoires, élévateurs ou chariots à fourche, qui doivent donc être fournis par le client. En outre, les frais de matériel (hardware), les pièces détachées et les caméras sont facturés séparément. Un remplacement sur place n'est possible que s'il s'agit de caméras standard couramment utilisées. Les modèles de rechange peuvent différer des caméras remplacées. Tous les prix indiqués s'entendent hors T.V.A. légale.



MAINTENANCE DE CAMÉRAS DOCUMENTOR

TOURNÉE DE MAINTENANCE DOCUMENTOR 2011

Des prix garantis pour toutes les commandes passées jusqu'au 15/10/2011



NOS PROMESSES DE SERVICES

PRODUCTIVITÉ ASSURÉE



Bien informés et prêts à intervenir. Veuillez nous indiquer avec précision le type d'intervention que vous souhaitez en répondant aux questions suivantes lors de votre commande en ligne :

- + Combien de serveurs utilisez-vous par site ?
- + Combien de caméras sont-elles installées jusqu'à une hauteur maximum de 2 m (hauteur échelle) ?
- + Combien de caméras sont-elles installées à plus de 2 m de hauteur (plateforme élévatrice nécessaire) ?
- + Quel est le nombre de caméras sur lesquelles une maintenance est possible à toute heure ?
- + Quel est le nombre de caméras pour lesquelles une maintenance n'est autorisée qu'à certaines heures (par exemple s'il s'agit de caméras installées au-dessus de convoyeurs à bande, d'installations de triage etc.) ?
- + Veuillez nous donner le nom, pour chaque site, d'un interlocuteur compétent en la matière et autorisé à prendre des décisions.

Commander immédiatement et confortablement en ligne : www.ametras.com/servicetour2011

TOURNÉE DE MAINTENANCE DOCUMENTOR 2011